

# 小岸

中级（3-5年）

杭州 | 13800000000 | xiaoan@example.com

意向岗位：民宿管家 · 意向城市：杭州、上海 · 性质：全职 · 工作经验：中级（3-5年）

## 自我评价

重视服务细节和沟通体验，能够耐心理解需求并及时回应。做事有责任心，能在日常执行中发现问题，和团队一起完善流程。

期望在民宿管家方向持续积累经验，认真完成有价值的工作。

## 工作经历

**知行机构（示例）** 2022.07 - 至今

民宿管家

了解服务需求，核对安排与执行标准，及时记录并反馈现场问题。

梳理常见问题与交接清单，提出可执行的服务改进建议。

## 项目经历

**服务体验优化计划（示例）** 2025.03 - 2025.10

项目负责人

项目成果：梳理常见问题与交接清单，提出可执行的服务改进建议。

个人贡献：负责资料整理、任务推进与成果核对，及时跟进反馈。

了解服务需求，核对安排与执行标准，及时记录并反馈现场问题。

## 教育经历

**岸城大学（示例）** 2018.09 - 2022.06

工商管理 · 本科

完成专业课程与实践课题，注重把课堂知识用于分析和解决问题。

## 技能

服务沟通（熟练）：围绕民宿管家任务开展实践

流程执行（了解）：在项目协作中持续应用

现场协调（了解）：在项目协作中持续应用

## 奖项荣誉

**校级优秀实践项目（示例）** 2021.11

校级

## 语言能力

英语 · CET-6 · 520